| Documento de Historia de Usuarios |
| --- |

| **Nombre del Proyecto:** | DenunciaSeguro | **Fecha de Preparación:** | 27 de agosto del 2023 |
| --- | --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Dafna Peña, Jefe de Proyecto  Carlos Angeles, Diseñador UX  Álvaro Cueva, Analista QA  Josué Espinoza, Programador BackEnd  Fredy Huerta, Arquitecto de Software  Edson Gutierrez, DBA y Tester QA | **Autorizado por:** | Gerencia General |

| **Historia de usuario** | |
| --- | --- |
| **Número:** 1 | **Usuario:** Cliente |
| **Nombre historia:** Visualizar lista de reportes más importantes del día. | |
| **Prioridad en negocio:** Media | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 1 |
| **Programador responsable:** Josue Marcelo Espinoza Fabian | |
| **Descripción:**  Quisiera poder ver los diferentes reportes verificados que se hacen a lo largo del día, pues quiero saber cuántos asaltos o problemas hay cerca de mi comunidad para estar enterado de la actualidad y si ese día ha estado con actividad o si es un lugar tranquilo para caminar o pasar el rato por allí. | |
| **Validación:**  El cliente puede visualizar la lista de reportes verificados destacados del día. | |

| **Historia de usuario** | |
| --- | --- |
| **Número:** 2 | **Usuario:** Cliente |
| **Nombre historia:** Eficiente almacenamiento de datos personales | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Media |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada:** 1 |
| **Programador responsable:** Cueva Mantura Alvaro Bertilo | |
| **Descripción:**  Quiero ver el almacenamiento de datos con un sistema eficiente de datos para poder administrar y acceder a la información de manera rápida y segura | |
| **Validación:**  Los usuarios pueden probar la funcionalidad de almacenamiento de datos realizando búsquedas y cargar información. | |

| **Historia de usuario** | |
| --- | --- |
| **Número:** 3 | **Usuario:** Cliente |
| **Nombre historia:** Reporte de problemas en tiempo real para ciudadanos | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Medio |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada: 3** |
| **Programador responsable:** Carlos Angeles Grandez | |
| **Descripción:**  Quiero asegurarme de que los ciudadanos puedan informar con facilidad los problemas en sus localidades, como fallos en infraestructuras, acumulación de residuos, cuestiones de seguridad, incendios u otras situaciones, para que se puedan abordar de manera oportuna. | |
| **Validación:**  Visualización en un prototipo realizado en [figma](https://www.figma.com/proto/n1AqFXcfQJm2sQGwyrg2fA/Untitled?type=design&node-id=3-42&t=K8ZYK0EBvFoGoQb1-1&scaling=min-zoom&page-id=3%3A19&starting-point-node-id=3%3A42&mode=design) de cómo los ciudadanos interactúan con el sistema. | |

| **Historia de usuario** | |
| --- | --- |
| **Número:** 5 | **Usuario:** Administrador de Sistema |
| **Nombre historia:** Interfaz eficiente | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Medio |
| **Puntos estimados:** 8 | **Iteración asignada:** 2 |
| **Programador responsable:** Dafna Nicole Peña Manuyama | |
| **Descripción:**  Quiero una interfaz de gestión amigable y eficiente que me permita revisar, categorizar y tomar acciones sobre las denuncias de manera eficaz y simple. | |
| **Validación:**  El administrador de sistema debe acceder a una sección donde pueda ver una lista de denuncias pendientes y resueltas. Debe ser capaz de asignar denuncias a determinado departamento, categorizarlas, ver detalles y realizar un seguimiento. La interfaz debe ser clara y permitir acciones rápidas. | |

| **Historia de usuario** | |
| --- | --- |
| **Número:** 6 | **Usuario:** Cliente |
| **Nombre historia:** Compartir reporte realizado | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Baja |
| **Puntos estimados:** 2 | **Iteración asignada: 3** |
| **Programador responsable:** Fredy Anthony Huerta Firma | |
| **Descripción:**  Quisiera poder compartir mi reporte realizado para que de esta manera consiga tener una gran difusión, ya que entre más conocida sea, mayor es la posibilidad de atraer la atención de las autoridades y ese problema se resuelva de manera rápida. | |
| **Validación:**  El cliente tiene la opción de compartir su reporte en las redes sociales a través de nuestra plataforma. | |

| **Historia de usuario** | |
| --- | --- |
| **Número:** 7 | **Usuario:** Administrador |
| **Nombre historia:** Gestión de Etiquetas Personalizadas para Reportes | |
| **Prioridad en negocio:** Alta | **Riesgo en desarrollo:** Medio |
| **Puntos estimados:** 5 | **Iteración asignada: 1** |
| **Programador responsable:** Gutierrez Campos Edson Luis | |
| **Descripción:**  Como administrador de la plataforma de denuncias ciudadanas, es importante tener la capacidad de crear y gestionar etiquetas personalizadas para categorizar y organizar los reportes presentados por los ciudadanos. Estas etiquetas permiten una clasificación más detallada de los problemas reportados, lo que facilitará la identificación de patrones y áreas críticas de atención. | |
| **Validación:**  El sistema debe permitir al administrador acceder a una sección de gestión de etiquetas desde el panel de control. El administrador debe ser capaz de crear una nueva etiqueta proporcionando un nombre descriptivo y un color distintivo. Una vez creadas, las etiquetas deben ser visibles y seleccionables durante la creación o edición de un reporte por parte de los ciudadanos. El sistema debe permitir la edición y eliminación de etiquetas existentes, garantizando que los cambios se reflejen de manera coherente en los reportes previamente etiquetados. Las etiquetas deben ser aplicables a uno o varios reportes, permitiendo una categorización flexible y detallada. Las etiquetas deben ser visibles junto a los reportes en la lista de reportes importantes y en la página individual de cada reporte. | |